

## **Pogoji poslovanja:**

Pogoji poslovanja na spletni strani [www.aktivnizmano.si](http://www.aktivnizmano.si)

## **Ponudba**

Ponudba v spletni trgovini zajema VADBENI TEČAJ TRENINGOV AKTIVNI Z MANO.

## **Način uporabe online programa:**

- Online program je avtorsko zaščiten in je last Tjaše Ferkov Babnik s.p..
- Online programa si zato ne morete naložiti na vaše naprave. Dostop je prepovedano deliti z drugimi osebami.
- Vadba po online programuse izvaja na vašo lastno odgovornost.
- Nasveti podani v okviru online programa ne predstavljajo nasveta zdravnika ali fizioterapevta. Če o določeni vaji niste prepričani, se posvetujte s svojim zdravnikom oziroma fizioterapevtom.

## **Izjava o varovanju osebnih podatkov**

### **Varovanje podatkov in zasebnost:**

Zavedamo se pomembnosti varovanja osebnih podatkov uporabnikov spletnega mesta, zato jih v celoti obdelujemo v skladu z zakonodajo o varstvu osebnih podatkov. Podatke, ki jih pridobimo ob registraciji, uporabljamo za izvedbo nakupa in izboljšanje delovanja spletnega mesta. Pridobljenih podatkov brez vašega privoljenja, ne bomo posredovali tretjim osebam. Ob registraciji zbiramo naslednje podatke: ime in priimek, naslov, e-mail in telefonsko številko. Če želite, da vaše podatke izbrišemo, nam to prosim sporočite.

### **Komunikacija:**

Reklamna elektronska sporočila morajo biti jasno in nedvoumno označena kot reklamna sporočila. Pošiljatelj mora biti jasno razviden. Željo uporabnika, da ne prejema reklamnih sporočil, bo ponudnik brezpogojno upošteval.

### **Odveza odgovornosti:**

Ponudnik se po svojih najboljših možnostih trudi zagotoviti ažurnost in pravilnost podatkov, ki so objavljeni na njegovih straneh. Ponudnik si vzema pravico do spremembe cene. V takem primeru bo ponudnik kupca obvestil o spremembah. Za tipkarske napake ne odgovarjamo.

### **Pritožbe in spori:**

Ponudnik spoštuje veljavno zakonodajo o varstvu potrošnikov. Pritožbe lahko uporabniki pošljejo po elektronski pošti [aktivnizmano@gmail.com](mailto:aktivnizmano@gmail.com) ali po klasični pošti na naslov: Športni trener Tjaša Ferkov Babnik s.p., Bizoviška cesta 57/a, 1261 Ljubljana- Dobrunje. Ponudnik mora v petih delovnih dneh potrditi, da je prejel pritožbo, sporočiti uporabniku, kako dolgo jo bo obravnaval, in ga vseskozi obveščati o poteku postopka. Ponudnik si prizadeva po svojih najboljših močeh, da se morebitni spori rešijo sporazumno. V primeru odsotnosti, dopusta ali bolezni si ponudnik dovoljuje, da prejem pritožbe potrdi v desetih delovnih dneh.

### **Pravno obvestilo:**

Spletna trgovina, vsi podatki, slike artiklov in grafika prikazani na spletni strani so zaščiteni z

Zakonom o avtorskih pravicah in jih ni dovoljeno reproducirati ali uporabljati brez predhodnega pisnega dovoljenja.

### **Dostopnost informacij:**

Ponudnik se zavezuje, da bo kupcu vselej zagotovil naslednje informacije: identiteto podjetja; kontaktne naslove; dostop do povezave video vsebin, časovno veljavnost ponudbe.

### **Pogoji poslovanja**

#### **Splošni pogoji poslovanja:**

Svetujemo vam, da pred uporabo strani spletne trgovine pazljivo preberete Pogoje poslovanja. Z uporabo spletnega nakupa izrazite svoje strinjanje z navedenimi pogoji. Če se s pogoji ne strinjate, vas prosimo, da nakupa ne opravite ali nas pokličete.

S spletno trgovino upravlja Tjaša Ferkov Babnik, Bizoviška cesta 57/a, 1261 Ljubljana( v nadaljnjem besedilu: ponudnik).

Uporabnik postane vsaka fizična ali pravna oseba, ki preko spletne trgovine odda naročilo. Ponudnik si pridržuje pravico do spremembe pogojev na spletni strani kadarkoli. Vse spremembe so zavezujoče za kupce, zato vam priporočamo, da si redno ogledujete Pogoje poslovanja.

#### **Cene:**

Cena v spletni trgovini je navedena v EUR (evrih) in vključuje davek na dodano vrednost (DDV). Cena velja ob potrditvi naročila s strani ponudnika. V primeru, da se cena artikla tekom obdelave naročila spremeni, bo ponudnik kupca o tem obvestil.

#### **Način plačila:**

- 1.) Plačilo s kreditno kartico (Stripe).
- 2.) Plačilo po predračunu: Predračun plačate z plačilnim nalogom na pošti ali banki. Online program ne bo dostopen, dokler ni potrditve nakazila na račun.

#### **Postopek nakupa:**

1. Prejeto naročilo: Po oddaji naročila kupec prejme obvestilo po elektronski pošti, da je naročilo uspešno oddal v procesiranje.

2. V obdelavi: V roku najkasneje 48 ur ponudnik pregleda naročilo, ter potrdi naročilo oziroma ga zavrne. Ponudnik si pridržuje pravico, da pokliče uporabnika na njegovo telefonsko številko. Pogodba med ponudnikom in uporabnikom je v primeru potrditve naročila s sporočilom "V obdelavi" nepreklicno sklenjena, v primeru zavrnitve naročila pa pogodba ni sklenjena.

V primeru nakupa online programa, je potreben z naše strani fizičen vnos vašega e-mail naslova ali elektronskega naslova v platformo. Zavezujemo se, da boste dostop do programa dobili najkasneje v roku 24 ur od nakupa oziroma, ko bo plačilo razvidno v naši spletni banki.

#### **Varnost:**

Ponudnik uporablja ustrezna tehnološka in organizacijska sredstva za zaščito prenosa in shranjevanja osebnih podatkov, naročil ter plačil.

#### **Podatki ponudnika**

Tjaša Ferkov Babnik s.p.

Bizoviška cesta 57/a

1261 Ljubljana - Dobrunje

Slovenija

Davčna številka: 75811286

Matična številka:

Telefon: 070 861 161